

§ 1

Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen der angebotenen Seminarveranstaltungen liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese an. Vertragspartner sind der/die angemeldete Teilnehmer/in und dd-develops, Dunja Diehl, Lotharstr. 58, 47057 Duisburg

§ 2

Teilnahme und Anmeldung

Die Teilnahme an den Veranstaltungen von dd-develops ist allen Interessierten möglich. Es gelten die Teilnahmevoraussetzungen. Entsprechende Regelungen sind den jeweiligen Programmen zu entnehmen.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per, Mail, Telefax oder auf dem Postweg. Die Teilnehmerzahl ist je nach Veranstaltung begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Nach Anmeldung erfolgt die Rechnungsstellung, die gleichzeitig als verbindliche Bestätigung der Anmeldung zu verstehen ist.

§ 3

Zahlungsbedingungen und Leistungen

Die jeweiligen Seminargebühren sind bis zum Ablauf der Anmeldefrist, ohne Abzug zu begleichen. Eine Ratenzahlung ist nach vorheriger Vereinbarung in Einzelfällen möglich. In der Gebühr sind unsere Leistungen für Planung und Durchführung des Seminars enthalten. Ebenfalls enthalten sind die Betreuung vor Ort, sowie Arbeits- und Übungsunterlagen zum Seminar. Bei den Veranstaltungen sind Pausenverpflegung inkl. Erfrischungsgetränken, Kaffee/Tee und Süßigkeiten, Obst oder Gebäck, sowie ein Mittagessen enthalten. Die Kosten für An-/Abreise und/ oder Übernachtung, sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Auf Ausnahmen dieser Regelung bei bestimmten Veranstaltungstypen wird ggf. im Ausschreibungstext des jeweiligen Seminars gesondert hingewiesen.

Erstattungen für nicht oder nicht vollständig in Anspruch genommene Leistungen können nicht erfolgen.

§ 3.1.

Kostenübernahme durch Dritte

Sollten Sie mit Dritten (Arbeitgeber, Bildungsgutscheinstelle, Förderstellen des Landes, des Bundes o. v. a.) vereinbart haben, dass diese die Seminarkosten (teilweise) übernehmen, gilt: Gegenüber dd-develops/Dunja Diehl ist ausschließlich der Teilnehmer zahlungspflichtig und haftbar und nicht die Kostenübernahmestelle.

Sollte also die Kostenübernahmestelle nicht an dd-develops/ Dunja Diehl zahlen (aus welchen Gründen auch immer), ist der in §1 definierte Vertragspartner gegenüber dd-develops und ggf. dem Seminarhotel im vollen Umfange zahlungspflichtig.

§ 4

Verhinderung und Nichtdurchführung

dd-develops/ Dunja Diehl behält sich vor, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Aus wichtigem Grund – u.a. bei Erkrankung

der Trainer oder bei zu geringer Teilnehmerzahl – kann die Veranstaltung gegen vollständige Erstattung bereits entrichteter Kursgebühren abgesagt werden. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

Inhalte und Ablauf der Veranstaltungen, sowie Einsatz der Trainer und Seminarleiter können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden.

§ 5

Rücktritt

Eine Stornierung ist grundsätzlich schriftlich gegenüber dd-develops/ Dunja Diehl zu erklären.

Sie können innerhalb von zwei Wochen nach Absenden Ihrer Anmeldung vom Ausbildungsvertrag kostenfrei zurücktreten.

Nach Ablauf der zwei Wochen ab Anmeldung sind Stornierungen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn unter Zahlung von 50% der Teilnahmegebühr möglich. Innerhalb der letzten 4 Wochen werden 75% und bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn 100% der Seminargebühren fällig. Diese Bedingungen gelten auch bei vereinbarter Ratenzahlung.

Für von Firmen und Organisationen beauftragte Veranstaltungen gelten bei Stornierung die gleichen Bedingungen. Umbuchungen sind ebenfalls schriftlich zu erklären.

§ 6

Ausschluss einzelner Teilnehmer/innen

Der Seminarveranstalter hat das Recht, die Weiterbildung einzelner Teilnehmer/innen jederzeit abubrechen, wenn er den Eindruck hat, dass (aus seiner subjektiven Sicht oder aufgrund objektiver Gründe) die Weiterbildung für die/den Teilnehmer/in aktuell nicht sinnvoll ist oder wenn durch die weitere Teilnahme eine ungünstige Gruppendynamik gefördert wird oder die Lehre behindert oder ungünstig beeinträchtigt wird. Hierfür ist keine „objektive“ Begründung erforderlich.

§ 7

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Kursteilnahme von dd-develops/ Dunja Diehl elektronisch gespeichert und ausschließlich intern genutzt. Wir verpflichten uns, diese streng nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Als Kursunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten ausgegeben. Die Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Weitergabe an Dritte – auch in Teilauszügen – ohne Ausdrückliche Zustimmung von dd-develops/ Dunja Diehl oder der Verfasser ist nicht gestattet.

Eigene Bild- und Tonmitschnitte während der Veranstaltungen sind nicht erlaubt.

§ 8

Haftung

Jeder Teilnehmer trägt während der Veranstaltung für sich und seine Handlungen die volle Verantwortung. Für selbstverursachte Schäden kommt der Verursacher selbst auf und stellt

den Veranstalter sowie den Kursleiter von allen Haftungsansprüchen frei.

§ 9

Schlussbestimmungen

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. Sämtliche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses getroffenen, abweichenden Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

AGB'S